



## 相談からサービス提供までの流れ

- 1 相談受付** 来所または電話にて相談を受け付けます。
- 2 訪問** 職員が自宅等を訪問し、心配ごと、困りごとをお伺いします。
- 3 サービスの計画** 職員と一緒にどのようなサービスを利用するか検討します。
- 4 審査** 業務監督審査会(第三者機関)にて審査されます。
- 5 契約** 利用するサービスについて契約し、契約書等を取り交わします。
- 6 サービス提供** 支援計画書に基づいたサービス提供をしたり、大切な財産関係書類等をお預かりしたりします。

### こんな方がご利用しています

#### 本人状況

- 80代、女性、要介護4、独居
- ・福祉サービス：ヘルパー 毎日  
　　デイサービス 1回／週
- ・医療：高血圧、関節リウマチ 往診1回／月
- ・住環境：集合住宅4階（エレベーターなし）
- ・財産状況：年金17万円／月

#### 相談内容

- ・骨折と関節リウマチが原因で歩行困難となり、外出が難しくなったため銀行での出納ができない。そのためケアマネジャーが緊急的に生活費などの出納をしているが、いつまでも続けられない。
- ・身近に親族がなく、支援できる人がいない。
- ・本人は計画的にお金を管理していきたいと考えている。

相談、審査会、契約を経て

#### 支援内容

- ・月1回あんしんセンター職員が銀行へ行き、代理出納を行う。自宅を訪問し、生活費を届ける。
- ・生活費の使い方について本人と一緒に考えたり、公共料金等の口座引落しの手続き等を支援する。
- ・困ったことや心配なこと等を伺い、必要に応じてケアマネジャー等につなげる。

ケース  
1

#### 本人状況

- 40代、男性、精神保健福祉手帳1級
- ・福祉サービス：デイケア週5回
- ・医療：統合失調症 通院1回／月
- ・住環境：グループホーム
- ・財産状況：生活保護費15万円／月

#### 相談内容

- ・一緒に暮らしていた母親が死亡し、グループホームに入居することになった。
- ・本人は計画的にお金を管理していきたいと考えているが、これまで母親が生活費の管理を行つており、経験が乏しいため、支援が必要。しかし、グループホームでは支援できない。
- ・身近に親族がなく、支援できる人がいない。

相談、審査会、契約を経て

#### 支援内容

- ・月2回あんしんセンター職員が銀行へ同行し、生活費の出納を一緒に行う。
- ・生活費の使い方について本人と相談し、計画的に使う工夫と一緒に考える。
- ・困ったことや心配なこと等を伺い、相談先等について助言したり、必要に応じてケースワーカー等につなげる。

ケース  
2

ご相談は  
こちらへ

栄区社協  
あんしんセンター

住所  
専用電話  
相談受付時間

栄区桂町279-29 ピアハッピィ栄内  
045-896-0910  
月～金曜 午前9時～午後5時

活動  
訪問記

# 「ブループラネット」アロマセラピー



奥代智子さん（左）と  
ブループラネット

アロマセラピーを通して“心地よい”生活を提案していきたいと活動している、プロのセラピストによるボランティアグループ「ブループラネット」の代表奥代智子さんにお聞きしました。

訪問先「豊田ブループラネット」  
～活動の様子～

好みの香りを入れて自分の肌に合ったオリジナル品の出来上り！



●活動日 第2、第4土曜10時～正午 ●見学ご希望の方は…連絡先 090-8460-7380 (代表の奥代さん携帯)

「アロマセラピー」～アロマでほっとリラックス～

アロマセラピー（芳香療法）とは、植物から抽出した香りの液体（精油）を使用して化粧水やクリームを作り、それを用いてアロマトリートメント（マッサージ）をすることで、リラックスさせ心と身体のバランスをその人本来のものに近づけていくという自然療法です。

「リラクゼーション講座」～体験することが最大の学び～

講座に参加された方は、オリジナルの化粧水やクリームを作るだけでなく、手や腕などのトリートメントを受け、その心地よさや安心感を体験・実感するそうです。

●ボランティア活動 ～ふれることは最大のコミュニケーション～

講座受講者や会員の中には、トリートメントの効果を他の人にも伝えようと、介護施設などでボランティア活動を一緒にに行う方も増えています。トリートメントでは、その人の全体を見て、アロマの力を借りてリラックスできるよう、尊敬の心をもって行っているということです。活動は、「ペーブーマッサージ」「介護されている方対象の講座」「難病をもつ方対象の講座」など各ケアプラザ、福祉保健センター等の求めに応じて行っています。地域に根差したボランティアの「輪」・「精神」を広げていきたいと語っていたことが印象的でした。（山崎・比佐）

# 「ドラクエの会」

障がいのあるお子さんとそのご家族の楽しい居場所づくりを目的に、余暇支援活動を行っている「ドラクエの会」の代表高居真理さん、支援スタッフの南利真弓さん、高垣美幸さんにお話を聞きました。

「ドラクエの会」は、5年前にスタッフのみなさんが、たまたま身体障がいのあるお子さんとめぐり会い、学校ではお友達と一緒に遊ぶことができず、放課後も寂しい思いをしているのを知ったことがきっかけとなり始まりました。

月1回、地域ケアプラザ等に集まり、みんなで一緒に作った食事をとりながらのおしゃべり、ミトン人形の人形劇やボランティアさんによる即興劇、バルーンアート、またお天気のいい日にはお散歩等いろいろ工夫して楽しい時間を過ごしていました。

この会は、子どもたちだけでなく、将来への不安や今抱えている問題などを話し合える家族たちの居場所もあります。活動開始から5年が経ち、子ども同士が仲間になり、会を支える親たちの心の絆も深まり、兄弟たちも参加するようになって、みんなが協力し合いながら過ごす時間の大切な意味を実感しているそうです。

まだまだ、このようなサークルの存在を知らない、障がいのあるお子さんを抱えながらどうしていいか分からず悩んでいるご家庭もあるかと思います。そのようなご家庭全ての子どもたちの希望を叶えることは、財政面、場所、ボランティアの確保など難しい面もありますが、「地域で支えあう」ということからたくさんの方にいろいろな形で協力していただけたら実現できるのでは、と感じました。（二村・細見）



#### 名前の由来

大人も子どもも知っているTVゲーム「ドラゴンクエスト」の主人公が、困難にうち勝って進んでいく様子から、名付けました。

